

# 麗悅酒店採用Network Box方案 24小時網絡防護

酒店業是香港經濟的重要一環，本地酒店業服務向來為人稱頌，除了高水準及無微不至的國際級服務外，完善的資訊科技配套，亦使旅客可以安心暢遊。最近榮獲米芝蓮指南推薦為香港澳門區最舒適酒店的麗悅酒店，即採用Network Box網絡保安方案，確保伺服器24小時在線，客戶資料得到最周全的保障。

撰文 冼兆雄 | 攝影 鄭銘漢



麗悅酒店總經理  
陳小芳

由國際知名米芝蓮指南推薦為香港澳門區最舒適酒店的麗悅酒店位於銅鑼灣以及灣仔交接處，著重個人化服務，滿足不同旅客的需求。麗悅酒店附有142間客房，包括專為三人入住設計的三人雅致房以及最多可入住六人的雙睡房套房，酒店以鮮亮的顏色為主題，時尚風格吸引國際旅客。酒店屬百分百室內無煙酒店，為旅客提供舒適的住宿環境，

是香港首間四星酒店採用無煙概念的酒店。

## 減省IT部門工作

作為世界級酒店，麗悅酒店明白到網絡安全的重要性，故此在開業之初，即採用備受讚賞的Network Box網絡保安方案。「酒店旅客來自世界各地，麗悅酒店非常重視客戶私隱，以免出現資料外洩的問題。此外，酒店

業屬全天候服務的行業，我們除要為旅客提供登記及退房等服務外，亦接受網上訂房及查詢，伺服器及網絡必須穩定可靠，方可提供最完善的服務。」

陳小芳憶述，在篩選網絡保安方案時，秉持注重質素的企業文化，經過仔細研究後，得知Network Box為全港唯一擁有資訊保安運作中心的品牌，以「7x24」無間斷方式監察客戶網絡情況；主動更新垃圾郵件及病毒定義，使系統處於最佳保安狀態；此外，客戶端Network Box Appliance每15分鐘更會主動傳送健康訊號（Health Signal）至資訊保安運作中心，大大減輕資訊科技部門的負擔。「資訊科技部門員工除要監控酒店網絡外，更要經常前赴各房間，為旅客解決問題，因為Network Box已負責大部分監控工作，確可減輕員工的工作量。」

與Network Box合作至今已踏入第5個年頭，陳小芳對Network Box產品表現非常滿意。「Network Box網絡保安表現穩定，合作期間硬件曾出現問題，資訊保安運作中心收到硬件傳出的健康訊號後，即主動與麗悅酒店資訊科技部門聯絡，在未有出現服務停頓時間（Downtime）的情況下，迅速更換新的硬件，未有對酒店服務有任何影響。」隨著業務進一步拓展，陳小芳表示將考慮採用負載平衡系統（Load Balance）及建立安全虛擬專用網絡（SSL VPN），以應付持續上升的旅客數目，為他們提供高水平的酒店服務。【C】

網址：[www.network-box.com](http://www.network-box.com)