

ISS採用Network Box方案

靈活調配資源 拓展新業務

資訊科技日新月異，影響遍及多個層面，有企業更透過先進的資訊科技，為服務增添價值，提升客戶滿意度。一個理想的網絡保安解決方案，不但可為企業消除後顧之憂，更可帶來意料之外的商機。著名設施管理服務集團ISS Facility Services Limited採用Network Box UTM解決方案，為迅速擴張的業務打下良好基礎。

撰文 冼兆雄 | 攝影 鄭銘漢



ISS Facility Services Limited資訊科技及商業系統整合總監林繼業

ISS Facility Services Limited 為全球最大的設施管理服務集團之一，在香港已聘用超過15,000名員工，專業提供設施管理支援服務，為商業及住宅樓宇、工業及運輸業提供清潔及多元化設施服務，穩佔領導地位。ISS Facility Services旗下亦擁有多間附屬公司，給予客戶專業優質的服務，客戶包括香港科學園、香港國際機場、香港迪士尼樂園度假區、香港鐵路有限公司等。

解決方案帶來商機

除積極吸納新客戶外，亦透過合併及收購方式壯大業務，如近年收購

置邦物業管理有限公司、泛亞警衛有限公司、衛達保安有限公司、銀科機電服務集團及鴻發清潔搬運有限公司，將業務擴展至清潔、保安、物業管理、環保回收等多個範疇。迅速擴張的業務，將衍生難以估量的整合問題：教人意外的是，為15,000位員工提供支援的資訊科技部門，成員合共只有6位，當中3位員工負責網絡管理及服務中心（Network Administration and Helpdesk），其餘則負責研發系統。ISS Facility Services Limited 資訊科技及商業系統整合總監林繼業表示，他傾向採用B2B（Business-to-business）的方式與各服務供應商

合作，此舉除可靈活調配資源，更可在經濟收縮時迅速回應市場，當中Network Box正是公司的長期合作夥伴。

「每位員工總有離開公司的一日，與其將防火牆等重要保安系統交託到員工身上，不如與可堪信賴的服務供應商合作；採用Network Box UTM解決方案多年，未有出現任何網絡保安問題，並能提供詳盡的實時報告，讓我們可以專心發展業務。」採用Network Box方案，更為ISS Facility Services Limited帶來意料之外的商機：林繼業表示，得悉Network Box早已取得ISO/IEC 27001:2005管理認證，資訊保安系統管理已達標準。月前需與亞太區客戶商討提供電腦系統服務支援事宜，當被問及網絡安全問題時，迅即消除客戶的疑慮。

林繼業強調，現時資訊科技已不限於網絡基建，更是協助企業為業務增值的最佳手段。以ISS Facility Services Limited為例，該公司承包大量外判服務，大部分員工均需前赴數以百計的地點提供服務，若採用e-Attendance（智能考勤）紀錄各員工的上班情況，客戶支付費用時自然倍添信心。此外，ISS Facility Services Limited亦於醫院服務上推行嶄新的資訊科技系統，護士致電到控制中心要求服務後，控制中心即發出詳盡的SMS予相關員工下達命令，員工更可利用手機回覆工作進程。 [C]

網址：www.network-box.com