

美聯採用Network Box方案 推出嶄新應用程式 強化業務

隨著經濟逐步復甦，美聯物業最近將財經概念融入應用程式，推出美聯『樓盤動向』Apps，並採用Network Box方案作網絡監控及保安，提供一系列貼心功能，打破傳統物業代理框架，加強與客戶溝通。

撰文 冼兆雄 | 攝影 鄭銘漢



集團資訊科技部科技總監馮浩陞

美聯物業緊隨「顧客為主，服務為先，積極進取，努力創新，群策群力，再闢高峰」的集團信念，務求為客戶提供「快、準、懇、貼、專」服務。集團累積逾三十七年經驗，積極提升業界地位，在各大專院校舉辦招聘講座，又為同業提供免費培訓，以提升物業代理的社會形象。

透過美聯Apps 買樓更方便

為向客戶及前線人員提供更貼身的地產代理服務，美聯物業資訊科技部月前開發了多個美聯Apps，科技總監馮浩陞示範美聯『樓盤動向』Apps時表示，此應用程式支援多個作業平台及裝置，包括iPhone、iPad、BlackBerry、Nokia Symbian、Windows Mobile系統及Windows 7系統等。

「美聯『樓盤動向』Apps分『營業員』和『客戶』兩個平台類別，均可搜尋目標筭盤，或以GPS定位追蹤鄰近樓盤，結合物業平面圖、樓價成交走勢、校網資訊等，用戶一覽無遺。另外，『按揭計算機』App、『樓價走勢圖』App和『美聯地圖』App，更是客戶搵樓的隨身必備之選。」全港首創、專為地產代理營業員而設的美聯「Sales Kit」App，成功拉近與客戶距離；營業員可以與客戶在iPad屏幕上同時瀏覽屋苑的放盤狀態、成交走勢等資料，並即時將有關資訊電郵或以短訊發送給客戶，以茲記錄。換言之，美聯的地產代理只需一機在手，隨時隨地都可為客戶提供一系列詳盡地產資訊。值得一提的是，全新版『美聯地圖』App內詳列了香港各區的學校、飲食、銀行、

商場等地圖資訊，搵樓之餘，更了解該區的配套設施，實在照顧周到。

網絡保安成關鍵

美聯Apps牽涉大量運算及伺服器儲存空間，對網絡及伺服器的負荷可想而知；專責網絡流量分配及保安的網絡解決方案，成為應用程式的成敗關鍵。在眾多網絡解決方案當中，美聯選用Network Box解決方案，作為的應用程式的後台屏障；事實上，美聯早於2004年選用Network Box解決方案，負責處理伺服器負荷平衡（Load Balancing），以應付日益增加的網站瀏覽流量，自推出美聯Apps後，即為Network Box解決方案開啟其他服務，以處理複雜的網絡流量監控及保安工作。

馮浩陞指出，Network Box解決方案的接通率（Put-Through Rate）較其他品牌為高，可同時連接更多客戶；完善的保安功能，亦為資訊科技人員省卻煩憂。「當前線人員使用美聯Apps時，會由公共網絡連接到美聯私人內聯網，必須採用值得信賴的網絡保安系統，方可確保內部資訊不會外洩，Network Box解決方案具備多種網絡保安程式，加上已獲ISO/IEC 27001:2005管理認證，足見資訊保安系統管理已臻國際水平。」

馮浩陞認為，資訊科技部門已由資本支出（CapEx）部門，逐步變為企業內負責創造價值的一部分；透過資訊科技，企業將可享受到前所未有的優勢。他相信美聯Apps正式推出後，將為前線代理及買樓人士提供更便利的樓盤資訊。展望將來，美聯Apps將應用於美聯集團旗下的香港置業及美聯工商舖，他期望可加入電子簽署系統於美聯Apps內，使買賣樓盤過程更添方便。

網址：www.network-box.com