

# 保柏香港採用Network Box解決方案 妥善管理網站 節省人力資源

創立於1947年的英國環球醫療保健集團——保柏集團（BUPA），由一所英國公司發展為全球知名的私營醫療保健機構，至今全球客戶人數已超過3,400萬名，業務遍佈英國、美國、澳洲、新西蘭、西班牙、丹麥、北歐、拉丁美洲、香港、中國、泰國、馬爾他、印度、沙特阿拉伯和埃及等，業務範圍包括醫療保險、護老院、醫院、健康診斷中心和長期疾病管理等服務，去年業務收入高達58億英鎊（約740億港元）。近年保柏香港採用Network Box解決方案管理網站，確保網絡暢順，並達到降低開支的效果。

撰文 冼兆雄 攝影 鄭銘漢



保柏（亞洲）有限公司亞洲區營運發展總監陳妙玲

**保**柏集團旗下的保柏香港，創立至今已達33年，多年來專注為客戶提供優質醫療保險服務，目前為本港三大醫療保險機構之一。作為業界翹楚，保柏為全港逾20萬名會員及超過2,000間企業所信賴，保障個人及僱員健康，更連續13年獲政府推薦，為本港公務員提供優質的醫療保險計劃。

保柏的醫療網絡診所及設施超過2,400間，是全港首屈一指的醫療保險機構，並率先推出醫療卡服務，使會員可預先獲得治療而無須支付現金，免卻辦理索償的煩惱。

## 市民關注健康 推網上智識庫

保柏（亞洲）有限公司亞洲區營運發展總監陳妙玲表示，自2003年SARS一役，香港市民對健康關注程度顯著提

升，有關醫療相關項目的查詢亦有所增加，故此投放更多資源於醫療保險服務上。為秉持醫療保健的企業理念，提供全面健康管理予客戶，保柏於網站設立名為「保柏健康雅集」的知識庫，包括健康錦囊、健康A至Z、健康測試等，內容涵蓋營養與飲食、健康生活、運動與健體、女性健康等類別，為注意健康的市民提供寶貴資訊。

隨著業務增長，網站內容日益增多，網站運作出現難題。「以往保柏香港聘請一位網絡管理人員，專責管理網站運作；不過，網站資訊的迅速增長，使網絡管理人員工作量漸見緊張，我們需要更具資源效益的方法，去妥善管理網站，使之安全而穩定地運作。」經過謹慎篩選，保柏香港選用Network Box解決方案，完善管理網站運作。

## 簡易監控網絡狀況

陳妙玲指出，Network Box解決方案擁有多種特色，使網站管理更添方便。「Network Box解決方案具備詳盡的每週網絡分析報告，詳列各種數據，亦備有線上監察系統，我們可以隨時使用，得知網站是否運作正常。值得一讚的是，Network Box支援隊伍的回應速度非常迅捷，快速解決各項網絡上的問題。」陳妙玲續稱，保柏高度重視網絡保安水平，Network Box解決方案正好提供簡便而穩定的網絡保安服務。

談及保柏未來發展，陳妙玲表示近年政府致力推動醫療體系改革措施，引入更多公私營醫療機構合作，去年更推出醫療體系改革諮詢文件，對市民必會有所影響，亦為醫療保險業者帶來商機，保柏將專注做好醫療保險服務，為迎接未來機遇打好穩定根基。

☐