

健康生活台採用Network Box方案 保障網絡穩定 強化廣播服務

因應業務需要，部分企業如銀行業及金融業均需要穩定的網絡系統，方可為客戶提供完善服務；一旦出現意料以外的問題，即會構成不可預計的影響及損失。日趨多元化的傳媒業，對網絡穩定性的要求亦隨之提升，健康生活台採用Network Box網絡保安方案，保障網絡穩定性，為廣大亞洲市民提供健康資訊節目。

撰文 冼兆雄 | 攝影 鄭銘漢



健康生活有限公司主席及創辦人蔡和平

由資深傳媒人蔡和平創立的健康生活台，屬世上首創之新世代跨媒體互動電視，再次展現蔡氏洞悉先機的過人才能；健康生活台採用三網連通技術，結合電視、互聯網及手提電話等多種媒體，觀眾可透過3G手提電話、網絡鏡頭及SMS短訊等方式，與節目主持人、嘉賓等進行互動，為電視觀眾及世界各國互聯網使用者提供突破性的參與樂趣。健康生活台的跨媒體互動意念，更為蔡氏贏得2006年康城國際互動電視大獎。

首創跨媒體互動電視節目

蔡和平表示，健康生活台的創立，是他總結近四十年傳媒經驗的成果。「內容是電視節目最重要的元素，觀眾已不甘於被動地接收電視訊息，期望可進行更大程度的互動，我相信這正是未來電視的模式。」有見近年亞洲經濟急速起飛，人們生活質素得到提升，卻缺乏足夠的保健資訊，健康生活台為亞洲人提供有關生活質素及健康生活的資訊，內容涵蓋預防及護理知識、衛生、中藥、禮儀、旅遊、烹飪、飲食、舞蹈及交友等範疇。

健康生活台採用嶄新技術進行互動式交流，網絡穩定的重要性不言而喻；除接收來自觀眾的訊息及影像外，亦要無間斷地傳送影像訊號至中國、馬來西亞等地點，Justin.tv, TVU networks及PPlive等網上廣播系統。蔡和平明瞭此點，故此早於2004年與Network Box接觸，並採用其解決方案至今。他坦言網絡保安系統的硬件只是軀殼，唯有配合軟件配套及服務，才可發揮最大功能。「我認為軟件配套及服務遠比硬件重要，優秀的軟件及配套服務，需要具備彈性，方可配合客戶業務增長而改善，Network Box擁有龐大的技術團隊，正好符合這一點。」

周全支援服務 業務無憂

他憶述當年曾諮詢及採用數家頂尖資訊科技公司的產品，即使是最尖端的產品，5至7年後都不再提供支援服務；反觀Network Box網絡保安服務，採用月費形式收費，相比自設資訊科技部門的成本更經濟，又能百分百提供最周全的支援服務。「自2004年採用Network Box解決方案至今，我們每次致電查詢，都有Network Box技術人員迅速接聽；公司裡每位已登記員工也可作出查問及要求，對於中小企來說更添方便。」

展望將來，蔡和平期望透過衛星技術，進一步覆蓋中國及亞洲各地。健康生活台目前正計劃通過衛星向中國及亞洲地區播放，讓全球華人觀眾能夠收看資訊娛樂節目。

【C】

網址：www.network-box.com